

Taalfouten in je cv? Geen baan

Spelfouten in je cv zijn *killing* voor je kansen op een sollicitatiegesprek. 'Mensen die taalfouten maken worden gezien als minder intelligent.'

Door [Paul Serail](#) Gepubliceerd op www.quest.nl op: 17/09/2021

Is dat echt van belang, om te solliciteren met zinnen zonder spel- of typfouten? Ja, ontdekte Philippe Sterkens van de Universiteit Gent. Mensen met een foutloos cv hadden in zijn onderzoek 66 procent kans dat ze uitgenodigd werden voor een gesprek. Stonden er twee fouten in het cv, dan was de kans 58 procent en met vijf fouten kelderde de kans naar 47 procent.

Voor zijn onderzoek verzon Sterkens drie sollicitanten, alle drie zogenaamd net afgestudeerd. Hij legde de cv's van de sollicitanten voor aan 445 recruiters. Zij reageerden vervolgens op een stelling: 'De kans dat ik deze kandidaat uitnodig voor een gesprek is hoog.' Sterkens: 'En dan gaven ze op een schaal van nul tot tien aan in hoeverre ze het daarmee eens zijn.'

Ga niet op volleybal

66 of 58 procent lijkt misschien een klein verschil, zegt Sterkens, maar dat is het niet. 'Als je vrijwilligerswerk doet, bijvoorbeeld bij de Voedselbank, heb je meer kans op een gesprek. Twee spelfouten in je cv kunnen het effect van je vrijwilligerswerk teniet doen.' Mensen die aan *volleybal* doen lopen risico, net als sollicitanten die met *excelente* resultaten een diploma hebben *behaalt*.

Om zeker te weten dat de gevonden verschillen zijn ontstaan door spelfouten en niet door andere eigenschappen van de zelfbedachte sollicitanten, hebben de onderzoekers bij elke kandidaat systematisch gevarieerd met bijvoorbeeld geslacht, hoe lang diegene over de studie deed, hoe goed de beoordeling was bij het afstuderen. Spelfouten maakten het grote verschil.

Spelfouten zien er dom uit

Waarom maken mensen met een paar spelfouten in hun cv een kleinere kans op een uitnodiging voor een sollicitatiegesprek? 'We hebben de recruiters ook gevraagd wat voor beeld ze hadden van de kandidaten', vertelt Sterkens. Mensen met taalfouten zagen ze als minder intelligent. Ze hebben het idee dat ze minder nauwgezet werken en minder discipline hebben. Ook denken ze dat hun communicatieve vaardigheden minder goed zijn en dat ze minder goed kunnen samenwerken.

Er is nog iets. Sterkens schotelde de recruiters verschillende vacatures voor, voor banen van allerlei niveaus. Dan blijkt dat laagopgeleiden harder gestraft worden voor spelfouten dan hoogopgeleiden. Hoe kan dat? 'We denken dat recruiters de intelligentie van hoogopgeleiden eerder inschatten aan de hand van het diploma', zegt de onderzoeker. Het idee is dat het diploma al bewijst dat je intelligent bent. Lager opgeleiden missen dat voordeel. Al moet dit nog verder uitgezocht worden, benadrukt Sterkens. Toch: als kapper kun je je cv beter nog even goed tegen het licht houden. En als leraar *Nedelrands* ook trouwens.

Bron: <https://www.quest.nl/maatschappij/taal/a37492300/taalfouten-in-je-cv-geen-baan/>